



ESSENTIALS BV

Geurdeland 25  
6673 DR Andelst  
The Netherlands  
+ 31 (0) 488 417 500  
info@tmessentials.com  
www.tmessentials.com

**Algemene Voorwaarden besloten vennootschap Tailor Made Essentials B.V.**  
gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Arnhem onder nummer 09121561

**Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (iedere aanbieding, offerte en overeenkomst etc.) die tot stand komt tussen Tailor Made Essentials B.V. (en daaraan gelieerde rechtspersonen) hierna aan te duiden als: "TME" en een andere (rechts-) persoon, hierna te noemen "de Wederpartij", voor zover TME en de Wederpartij niet uitdrukkelijk schriftelijk anderszins is overeengekomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt door TME uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarvoor TME bij de uitvoering derden betreft.
- 1.4 Indien om enige reden op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan deze bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. In dat geval blijven alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

**Artikel 2 Aanbiedingen/totstandkoming overeenkomst**

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van TME zijn vrijblijvend en worden gedaan onder de voorwaarde 'zolang de voorraad strekt'. Aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij de aanbieding een andere termijn vermeldt.
- 2.2 Indien de Wederpartij een opdracht plaatst, komt de overeenkomst eerst tot stand doordat TME deze schriftelijk aanvaardt, dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt.
- 2.3 Afbeeldingen, beschrijvingen, maten en gewichten die in offertes of aanbiedingen van TME voorkomen, zijn voor TME niet bindend en geven slechts een indruk van de te leveren zaken tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

**Artikel 3 Prijzen**

- 3.1 Alle prijzen zijn netto, exclusief transportkosten, belasting en heffingen (waaronder begrepen omzetbelasting, in- en uitvoerrechten in geval van franco huis) , tenzij TME en de Wederpartij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. TME levert zowel franco huis als ex Works.
- 3.2 Indien na sluiting van de overeenkomst de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabricaten, lonen, premies welke dan ook, vrachten, belastingen, valuta, koersen en/of andere factoren, die de prijs van zaken of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, die redelijkerwijs voor TME niet voorzienbaar was of had moeten zijn, dan is TME gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. De Wederpartij zal het recht hebben de overeenkomst te ontbinden en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van de voor de verhoging geldende prijzen.
- 3.3 Een overeengekomen prijs is voor TME slechts bindend indien de overeengekomen hoeveelheid zaken, binnen de overeengekomen periode, in zijn geheel van TME door de Wederpartij wordt afgenomen en de factuur binnen de overeengekomen termijn wordt voldaan.

**Artikel 4 Levering**

- 4.1 De levering vindt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins is overeengekomen, plaats doordat de zaken (ingevolge de overeenkomst met de Wederpartij) de magazijnen of fabrieken van TME (of althans de magazijnen of de fabriek van degene die de zaken heeft gefabriceerd) verlaten of althans vindt levering plaats op de datum cq. het moment waarop TME aan de Wederpartij te kennen geeft dat de zaken aan haar ter beschikking worden gesteld.

- 4.2 Op het moment van levering gaat het risico van de geleverde zaken over op de Wederpartij.
- 4.3 De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan haar ter beschikking worden gesteld dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan haar ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij de afname weigert of de zaken niet binnen 30 dagen afhaalt, kunnen aan haar opslagkosten in rekening worden gebracht. De Wederpartij dient voorts te zorgen voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een zo kort mogelijke wachttijd voor de aflevering. Indien de Wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie, instructies dan wel voldoende laad- en losmogelijkheden, noodzakelijk voor de levering, is TME gerechtigd alle met die aanbieding gepaard gaande kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen.

#### **Artikel 5 Levertijd**

- 5.1 Een door TME opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden verstrekte gegevens. De levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn. TME zal zich inspannen de overeengekomen levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 5.2 Bij overschrijding van de levertijd heeft de Wederpartij geen recht op enige schadevergoeding. Evenmin is de Wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat van de Wederpartij in redelijkheid niet kan worden verlangd dat zij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat dan wel haar verplichtingen niet opschort. Slechts in dat geval is de Wederpartij gerechtigd het betreffende gedeelte van de overeenkomst te ontbinden of haar direct uit het betreffende gedeelte van de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
- 5.3 Indien levering van zaken op afroep is overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden om de zaken in ieder geval binnen een termijn van 6 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst af te nemen. Bij overschrijding van deze termijn heeft TME het recht de daaruit voortvloeiende schade op de Wederpartij te verhalen.
- 5.4 De levertijd vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst.

#### **Artikel 6 Deelleveringen**

- 6.1 TME is gerechtigd om in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is TME gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 7 Transport/risico**

- 7.1 Transport geschiedt voor risico van de Wederpartij, dus ook ongeacht het tijdstip van levering en overgang van eigendom.
- 7.2 Als de zaken door de Wederpartij niet in ontvangst worden genomen, zijn de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Wederpartij.

#### **Artikel 8 Gebreken; klachttermijnen; retourzendingen**

- 8.1 De Wederpartij dient de geleverde zaken binnen bij aflevering grondig te onderzoeken. Hierbij dient de Wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de geleverde zaken wat de hoeveelheid en aantal betreft overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
  - of de geleverde zaken voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden aan normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de Wederpartij dat uitdrukkelijk te vermelden op de afleveringsbon.
- 8.2 Niet zichtbare gebreken dient de Wederpartij binnen 14 dagen na constatering van het gebrek (schriftelijk, gemotiveerd en onder vermelding van de factuurgegevens) te melden aan TME.
- 8.3 Klachten over facturen dient de Wederpartij binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te melden aan TME.
- 8.4 Indien de Wederpartij niet tijdig melding van gebreken, dan vervalt ieder recht op reclame. Het recht van de Wederpartij op vergoeding of vervanging van geleverde zaken vervalt ook indien de betreffende zaken zijn verwerkt, zijn bewerkt of niet goed zijn opgeslagen.

- 8.5 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, verjaren door verloop van 6 maanden na aflevering.
- 8.6 Retourzendingen worden na toestemming van TME verricht. Retourzendingen, die zonder toestemming van TME worden verricht, zullen worden geweigerd of houdt TME voor rekening en risico van de Wederpartij tot haar beschikking.

#### **Artikel 9 Garantie**

- 9.1 De door TME te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. TME garandeert geen andere eigenschappen dan zijn opgenomen in de door haar gehanteerde productbeschrijvingen en specificaties van de zaken.
- 9.2 De garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, doch kan nimmer langer zijn dan door de producent, fabrikant of importeur jegens TME wordt nagekomen.
- 9.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen bij onoordeelkundig, oneigenlijk gebruik of onjuiste verwerking van de geleverde zaken.

#### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 De door TME geleverde zaken blijven eigendom van TME totdat de Wederpartij de koopsom heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die TME tegen de Wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Wederpartij in één of meer van haar verplichtingen jegens TME.
- 10.2 Door TME geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt. In geval van doorverkoop van deze zaken is de Wederpartij verplicht bij haar afnemers een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van TME te bedingen.
- 10.3 Het is de Wederpartij niet toegestaan deze zaken te verpanden of hierop enig ander recht te vestigen.
- 10.4 Door TME in bruikleen meegeleverde presentatiematerialen zoals rekken, manden en haken blijven eigendom van TME en mogen uitsluitend worden gebruikt voor presentatie van TME producten.

#### **Artikel 11 Betaling en zekerheid**

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, in de door TME aangegeven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. TME is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 11.2 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.3 Indien een factuur niet binnen 30 dagen is voldaan, is de Wederpartij, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Is de Wederpartij in verzuim dan worden onmiddellijk alle openstaande facturen direct opeisbaar
- 11.4 De Wederpartij is vanaf de genoemde vervaldatum een rente verschuldigd over het openstaande bedrag gelijk aan 1,75% per maand, met een minimum van de wettelijke handelsrente, waarbij een gedeelte van een maand geldt als één maand.
- 11.5 Indien een factuur niet binnen dertig dagen is voldaan, is de Wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,00.
- 11.6 Ingeval van niet tijdige betaling, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij worden alle betalingsverplichtingen van de Wederpartij aan TME direct opeisbaar, ongeacht facturatie of overeengekomen voorfinanciering door TME en TME is dan bevoegd iedere verdere uitvoering van overeenkomsten met de Wederpartij op te schorten dan wel deze te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van TME schadevergoeding te vorderen.
- 11.7 TME is steeds gerechtigd om hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de Wederpartij heeft te vorderen, te verrekenen met een al dan niet opeisbare tegenvordering van de Wederpartij op TME. Ingeval de vordering van TME op de Wederpartij nog niet opeisbaar is, maakt TME van haar verrekeningsbevoegdheid geen gebruik, tenzij op de tegenvordering van de Wederpartij beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, daarop een beperkt zakelijk recht wordt gevestigd of de Wederpartij haar tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt. TME zal de Wederpartij indien mogelijk vooraf in kennis stellen van het gebruik van haar verrekeningsbevoegdheid.
- 11.8 De Wederpartij is verplicht op eerste verzoek van TME terstond genoegzaam en in de door TME gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al haar verplichtingen. Zolang de Wederpartij daaraan niet heeft voldaan, is TME gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
- 11.9 Indien de Wederpartij aan een verzoek als bedoeld in het voorgaande lid niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al haar verplichtingen terstond opeisbaar.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 TME is niet aansprakelijk voor door de Wederpartij geleden schade, behoudens en voor zover de Wederpartij kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van TME

- 12.2 TME kan alleen aansprakelijk zijn voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. een vergoeding voor de uitgebleven prestatie. TME is niet aansprakelijk voor enige andere vorm van schade, waaronder begrepen:
- aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook;
  - indirecte schade;
  - gevolgschade;
  - schade wegens gederfde winst;
  - vertragingsschade;
  - schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de Wederpartij;
  - schade wegens door TME gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 12.3 De aansprakelijkheid van TME is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat de verzekering van TME in het desbetreffende geval uitbetaalt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering van TME plaatsvindt, is de aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot het desbetreffende factuurbedrag met een maximum van € 5.000,00.
- 12.4 De Wederpartij vrijwaart TME voor alle schade die TME mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door TME geleverde zaken.
- 12.5 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van TME op basis van dwingendrechtelijke bepalingen.

#### **Artikel 13 Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming)**

- 13.1 TME is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld of opzet, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TME geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TME niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van TME of van derden daaronder begrepen. TME heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat TME enige verbintenis had moeten nakomen.
- 13.3 TME kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 14 Verpakking**

- 14.1 De niet voor eenmalig gebruik bestemde verpakking blijft eigendom van TME. De Wederpartij is verplicht het materiaal aan TME terug te zenden. Terugzending gebeurt voor rekening van de Wederpartij.
- 14.2 TME is gerechtigd om aan de Wederpartij voor terugzending van de verpakking een termijn te stellen.

#### **Artikel 15 Ontbinding**

- 15.1 Indien de Wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan enige verplichting uit een overeenkomst met TME voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of ondercuratelestelling van de Wederpartij of stillegging of liquidatie van haar bedrijf, is TME, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de uitvoering van de overeenkomst te ontbinden. In alle in dit lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen, van TME op de Wederpartij, terstond volledig opeisbaar.
- 15.2 Indien de behoorlijke nakoming door TME van haar verplichtingen uit een overeenkomst met de Wederpartij geheel of gedeeltelijk, hetzij tijdelijk, hetzij blijvend, onmogelijk is als gevolg van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van TME komen, waaronder ook gerekend worden omstandigheden die in artikel 13 worden genoemd, is TME gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 15.3 De Wederpartij is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden ten aanzien van reeds geleverde zaken.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen (overeenkomsten) tussen TME en Wederpartij, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 16.2 Geschillen tussen TME en de Wederpartij, worden bij uitsluiting beslecht door de rechter van de plaats van vestiging van TME, tenzij TME als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de Wederpartij en tenzij dwingend rechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.